



Termini e Condizioni di Utilizzo dell'Assistente Salutare

Ultimo aggiornamento: 16/10/2024

1. Introduzione

1. L'Assistente Salutare è fornito da IOX SRL, con sede legale in Via per Curnasco 52, Bergamo (BG) 24127, P. IVA 04583160165.
2. Utilizzando l'Assistente Salutare, accettate di essere vincolati ai presenti Termini e Condizioni. In mancanza di accettazione, non potrete utilizzare il servizio.
3. IOX SRL si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione (o all'interno dell'applicazione stessa o sull'hardware che ne consente la fruizione all'interno dei locali della farmacia).

2. Descrizione del Servizio

1. L'Assistente Salutare è un assistente virtuale progettato per fornire supporto informativo ai clienti degli esercenti tramite tecnologie avanzate come GPT-3.5 e Unreal Engine.
2. Il servizio non sostituisce il farmacista né fornisce consigli sui farmaci, ma offre un supporto complementare per alleggerire il carico informativo dei farmacisti nei confronti dell'utenza della farmacia.

3. Utilizzo delle API di OpenAI e Altri Servizi di Terze Parti

1. L'applicazione utilizza le API di OpenAI per migliorare e abilitare specifiche funzionalità:
 - API di GPT (Generative Pre-trained Transformer) di OpenAI: Per elaborare e generare testi basati sugli input degli utenti.
 - API di Whisper di OpenAI: Per convertire il linguaggio parlato in testo.
2. La nostra applicazione integra anche il servizio Amazon Polly per la funzionalità di Text-to-Speech (TTS).
3. L'utilizzo delle suddette API è soggetto ai termini di servizio, rispettivamente, di OpenAI e Amazon. IOX SRL non è responsabile per eventuali modifiche di detti termini di servizio o per interruzioni e sospensioni di questi servizi.



4. Modalità di Utilizzo Consentite, Garanzie e Disclaimer

1. L'applicazione deve essere utilizzata esclusivamente attraverso l'interfaccia touchscreen e comandi vocali su dispositivi hardware specifici forniti da IOX SRL alla farmacia o messi a disposizione dalla stessa in accordo con IOX SRL e nel rispetto delle specifiche tecniche previste dalla IOX SRL ed imposte alla farmacia presso la quale l'applicazione è fruibile sulla base del contratto dalla stessa stipulato con IOX SRL.
2. L'utente si impegna ad usufruire dell'applicazione conformemente alle leggi ed ai regolamenti applicabili, quali di volta in volta vigenti, nonché nel rispetto dei diritti di IOX e dei terzi e di quanto stabilito dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.
3. L'utente riconosce ed accetta che l'uso dell'applicazione al di fuori delle condizioni di cui ai precedenti artt. 4.1 e 4.2 può compromettere e/o degradare la performance e l'efficacia del servizio, esponendo l'utente a malfunzionamenti e/o a rischi non previsti dal design originale.
4. IOX SRL non è, né potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti o problemi derivanti dall'uso di hardware non compatibile o non mantenuto per essere funzionante nel rispetto delle specifiche tecniche indicate da IOX SRL.
5. Senza pregiudizio per quanto sopra, l'applicazione è fornita "così com'è" e "come disponibile" senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite. IOX SRL non garantisce che l'applicazione potrà essere fruita in maniera ininterrotta, priva di errori o sicura.

5. Limitazione di Responsabilità

1. IOX SRL declina ogni responsabilità per danni o malfunzionamenti derivanti dall'uso dell'applicazione e/o del totem e dell'hardware che ne consentono la fruizione in modi non conformi alle specifiche tecniche ed alle indicazioni fornite.
2. L'utente accetta di utilizzare l'applicazione e l'hardware che ne consente la fruizione a proprio rischio. IOX non sarà responsabile per tutti gli eventuali danni, perdite, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero derivare direttamente e/o indirettamente dall'utilizzo, da parte dell'utente, dell'applicazione e/o dell'hardware che ne consente la fruizione, né dalla eventuale impossibilità di fruire degli stessi.

6. Politica sulla Privacy

1. Assistente Salutare non richiede, non necessita e non raccoglie automaticamente dati personali degli utenti per il proprio funzionamento. Nessun dato personale viene richiesto all'utenza. Si invita l'utente a non fornire in alcun modo dati personali nel corso dell'utilizzo dell'applicazione.
2. IOX SRL non condivide dati con terze parti, salvo quanto necessario per il funzionamento del servizio anche ai sensi del precedente art. 3 o in quanto richiesto dalla legge.



7. Proprietà Intellettuale

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi all'Assistente Salutare, ivi inclusi, senza limitazione, le componenti software sviluppate da IOX SRL, i testi fruibili attraverso l'applicazione, la grafica e i layout della stessa, i loghi, i marchi, le immagini e i contenuti audio e video pure fruibili attraverso la stessa, sono da ritenersi di titolarità esclusiva di IOX SRL salve le componenti di terze parti di cui al precedente art. 3 e salvo che non sia indicato espressamente altrimenti all'interno dell'applicazione.
2. L'utente non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale sull'applicazione e su qualunque risultato e/o contenuto derivante e/o generato dall'uso dell'applicazione stessa.

8. Responsabilità dell'Utente

1. L'utente è responsabile delle proprie azioni e delle informazioni fornite tramite l'applicazione e/o in occasione dell'uso della stessa, che fornirà sotto la propria esclusiva responsabilità ed a proprio rischio.
2. IOX SRL non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da un uso improprio dell'applicazione da parte dell'utente. L'utente, pertanto, sarà il solo responsabile per l'uso che lo stesso farà dei dati e delle informazioni che riceverà tramite l'utilizzo dell'applicazione.

9. Legge Applicabile e Foro Competente

1. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.
2. Per eventuali controversie, il foro competente in via esclusiva ed inderogabile è quello di Milano.

10. Clausole Finali

1. Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni dovesse essere ritenuta invalida o inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.
2. I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra l'utente e IOX SRL in merito all'utilizzo dell'Assistente Salutare.
3. Per ulteriori informazioni o chiarimenti, contattare la farmacia avente in gestione l'applicativo.

* * *

L'utente accetta e sottoscrive specificamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., i seguenti articoli: 4 (Modalità di Utilizzo Consentite, Garanzie e Disclaimer), 5 (Limitazione di Responsabilità), 8 (Responsabilità dell'Utente), 9 (Legge Applicabile e Foro Competente).